|  |
| --- |
| **ERFELEK İLÇE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI** |
| **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BİLGİ/ BELGELER** | **HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ** |
|  Poliklinik Muayenesi | 1) T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi (15 yaş üzeri için fotoğraflı),2) Adres ve telefon bilgileri beyanı,3) Ücretli hastalar için vezne makbuzu, | **1 saat** |
| Servis Yatış İşlemleri | 1)Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi1) T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi (15 yaş üzeri için fotoğraflı),2) Adres ve telefon bilgileri beyanı,3) Ücretli hastalar için vezne makbuzu, | **30 dakika** |
|  Hekim Seçme Hakkı Kullandırılması | 1)Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi | **1 dakika** |
|  Röntgen çekimi | 1) Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır) | **1 saat** |
| EKG | 1) Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), | **20 dakika** |
| Laboratuvar tetkikleri | 1) Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), | **4 saat** |
|  İstiharat Raporu | 1) T.C kimlik numarası yazılı kimlik fotokopisi(15 yaş üzeri için fotoğrafı)2) İstirahati veren hekim tarafından düzenlenen istirahat süresinin belirtildiği rapor3) Çekilen röntgen filmleri ve yapılan tetkikler | **1 gün**   |
|  Online Laboratuvar Sonuçları | 1) T.C kimlik no2) Protokol no | **4 saat** |
|  İlaç Malzeme Raporları | 1) T.C kimlik numarası yazılı kimlik fotokopisi(15 yaş üzeri için fotoğrafı)2) Çekilen röntgen filmleri ve yapılan tetkikler3) Hekim tarafından düzenlenen rapor kağıtları | **1 gün** |
|  Adli vakalar için rapor düzenlenmesi | 1) T.C kimlik numarası yazılı kimlik fotokopisi2) Mahkemeden alınan üst yazı | **1 saat** |
|  Epikriz Düzenlenmesi | 1) T.C kimlik numaralı kimlik2) Dilekçe | **30 dakika** |
|  Hasta hakları başvurusu | 1) T.C Kimlik numaralı kimlik2) Başvuru Formu | **15 iş günü** |
|  Organ Bağış İşlemleri | 1) T.C Kimlik Belgesi | **30 dakika** |
|  Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi | 1) Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi(Kendisi,18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzası)2) T.C Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi(15 yaş üzeri için fotoğraflı) | **1 gün** |
|  Şikayet başvurusuna cevap verilmesi | 1) Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren ) | **15 gün** |
| Çevre Sağlığı İşlemleri, Denetim İşleri | Resmi Yazı, Dilekçe, Nüfus Cüzdanı | 2 saat |
|  Acil Hasta Kabulü | 1) Varsa T.C Kimlik Numaralı Kimlik(15 yaş üzeri Fotograflı) | **1 dakika** |
|  Enjeksiyon Pansuman İşlemleri | 1) T.C Kimlik Numaralı Kimlik2) Reçetenin Nüshası | **30 dakika** |
|  Morg Hizmetleri | 1) Cenaze Teslim Formu2) Ölüm belgesi3) Defin Ruhsatı | **2 gün** |
|  Evde Bakım Hizmetleri | 1) Özürlü raporları2) Sağlık Raporları3) TC Kimlik numaralı kimlik | **15 gün** |
| Okul Sağlığı Taramaları(İşitme, Flor Vernik,Okul Aşıları vb.) | 1. T.C Kimlik Belgesi
2. Onam Formu
3. Sağlık Raporu
 | **7 Gün**  |
| Tarama ve Erken Teşhis Hizmetleri | 1) T.C Kimlik Belgesi | **30 Dakika** |
| Bağışıklama Hizmetleri | 1) T.C Kimlik Belgesi | **20 Dakika** |
|  Diş muayene ve tedavi işlemleri | 1)T.C Kimlik Numaralı Kimlik2)Hasta onam formu | **1 saat** |
| 112 Acil Sağlık Hizmetleri (Ambulans) | 1) T.C Kimlik Belgesi | 30 Dakika  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | **İkinci Müracaat Yeri** |
| **Adı Soyadı** | **:** | **Uzm. Dr. Gizem TURAN** | **Adı Soyadı** | **:** | **Ataberk ALTUN** |
| **Ünvan** | **:** | **Başhekim** | **Ünvan** | **:** | **Kaymakam** |
| **Adres** | **:** | **Erfelek Devlet Hastanesi** | **Adres** | **:** | **Erfelek Kaymakamlığı** |
| **Tel** | **:** | **03685112019** | **Tel** | **:** | **0368 5112001** |
| **Faks** | **:** | **0368 5112046** | **Faks** | **:** | **0368 5113014** |
| **e-Posta** | **:** | **erfelekhastanesi@hotmail.com** | **e-Posta** | **:** | erfelek@icisleri.gov.tr |